



Verzekeren is vertrouwen

'ZO, NU NOG EVEN VERZEKEREN EN RIJDEN,' KLINKT HET NA HET AFRONDEN VAN DE AANKOOPTRANSACTIE. VAAK BETEKENT 'EVEN VERZEKEREN' DAN EEN TUSSENPERSON BELLEN OF VIA INTERNET DE GEGEVENS DOORSPELEN. ALS HET OM DE WETTELIJK VERPLICHTE WA-VERZEKERING GAAT, KAN DAT FUNCTIONEREN. MOET VERZEKEREN ECHTER MEER ZIJN DAN EEN MINIMALE VERPLICHTING, ZOALS BIJ EEN MOOIE YOUNGTIMER, KOMT ER MAATWERK AAN TE PAS. DAARVOOR MOET JE BIJ EEN VERZEKERAAR ZIJN DIE NIET ALLEEN DE WEG IN DE VERZEKERINGSWERELD WEET, MAAR OOK BEGRIJPT WAT DE AUTOLIEFHEBBER BEWEEGT. OP BEZOEK BIJ ADVIES VERZEKERD! IN MEPEL.

En doorsnee verzekeringskantoor is het beslist niet, het pand aan de Paardemaat 21f in Meppel waar Joost en Noes Kam samen met Sjoert Stel dagelijks bezig zijn met hoofdzakelijk klassieker- en youngtimerverzekeringen. Overal vind je modelauto's, zelfs bovenop de archiefkasten, en dan staan er ook nog de nodige boeken die betrekking hebben op de liefde voor motorgeronk op wielen. 'Ja, we zijn inderdaad zelf ook gek op oudere auto's', lacht Joost Kam. 'Zo hebben zowel Noes als ik een zwak voor Saab. Strikt genomen is bij mij de interesse voor klassiekers wat groter, terwijl Sjoert wat meer heeft met youngtimers.' Bekenntnissen die niet helemaal als de spreekwoor-

delijke donderslag bij heldere hemel komen, met een Saab Cabriolet en een eveneens te openen Golf Type 3 op de parkeerplaats.

'VOOR VEEL tussenpersonen zijn auto- en zeker klassieker- en youngtimerverzekeringen "iets voor erbij". Bij ons is het eerder omgekeerd. Wij houden ons ook wel bezig met andere verzekeringen, maar oudere auto's zijn de kernactiviteit, aldus Joost, die al meer dan 25 jaar in het verzekeringsvak zit en sinds 1997 zijn eigen bedrijf heeft. 'Het lijkt misschien heel gemakkelijk; de youngtimerbezitter laten kiezen tussen Wettelijke Aansprakelijkheid, Volledig Casco of W-A met Brand- en

diefstalverzekering, dan de kentekengegevens noteren, alle vereiste informatie doorsturen naar de verzekeringsmaatschappij en weer een klant erbij. Helaas, zo simpel ligt het bij ons niet. Zoals iedereen die zijn winkel – zo noem ik het maar even – serieus neemt, wil ook ik graag blijvend tevreden klanten, mensen waarmee je een duurzame relatie opbouwt. Ik probeer de klant en zijn wensen optimaal in te schatten. Om wat voor een auto gaat het? Hoe wordt de auto gebruikt, alleen als hobby of ook voor alledaags vervoer? Heeft zo iemand meerdere klassiekers en/of youngtimers? In welke omgeving woont die man of vrouw? Waar wordt de auto gestald? Het zijn allemaal zaken die mede bepalend zijn voor het risico dat de klant én de verzekeraar lopen. Heb je dat goed in kaart gebracht, kun je bij al die wensen en omstandigheden de best passende verzekeraar zoeken.'

JOOST KAM VOEGT er meteen aan toe dat het begrip 'beste' verschillende facetten heeft. 'De ideale klassieker- of youngtimerverzekering voor iedereen bestaat niet. Daarvoor zijn de auto's te verschillend en de gebruikssituatie ook. Een oude auto verzekeren is maatwerk. Ik werk met meer dan tien verschillende verzekeringsmaatschappijen. Allemaal bieden ze verzekeringen aan die voor de ene klant perfect zijn en voor de andere veel minder goed voldoen. Ik geef je een voorbeeld. Je wilt een Mercedes-Benz W124 Coupé verzekeren, eentje van 1995. Voor veel verzekeraars is dat een onbetwiste youngtimer. Maar nu komt je buurman met een W210 van hetzelfde bouwjaar, die hij net als jij als tweede of derde auto gebruikt, puur omdat hij het een prachtige hobbyauto vindt. Het kan dan best zijn dat een verzekeringsmaatschappij jouw W124 Coupé wel in dekking willen nemen, maar die op precies dezelfde manier gebruikte en vertoetelde W210 niet. Een doorsnee tussenpersoon zal dan met het verhaal komen dat die W210 nog niet als youngtimer te verzekeren is omdat zijn maatschappij dat toevallig zo heeft bepaald. Bij ons gaat dat anders. Dankzij onze uitstekende contacten met die verschillende maatschappijen en het vertrouwen dat we bij die bedrijven genieten, hebben wij een maatschappij die zo'n als hobbyauto gebruikte W210 wél zal accepteren. De kosten zijn natuurlijk ook belangrijk. Natuurlijk zijn ook wij afhankelijk van provisie, maar we proberen het voor de klant wel zo voordelig mogelijk te houden. Het is weer het verhaal van de winkelier die zijn klanten serieus neemt: we willen graag een langdurige relatie met de verzekerden. Die mensen moeten na verloop van tijd niet tot de conclusie komen dat ze eigenlijk altijd teveel hebben betaald. Het is ook een misverstand dat je met een verzekering die via een tussenpersoon loopt bij voorbaat duurder uit bent. Het tegendeel kan ik zwart-op-wit aantonen.'

'HET INTENSIEVE contact met diverse verzekeringsmaatschappijen en het wederzijdse vertrouwen hebben geleid tot interessante afspraken met diezelfde verzekeraars', vertelt Kam. 'Zo kan ik een volledig casco-polis aanbieden voor youngtimers die zakelijk worden gebruikt op basis van een twee jaar geldige vaste taxatie, met een onbepert jaarkilometrage. Verder zijn de eisen voor een alarm wat minder stringent dan bij een gewone 'moderne' verzekering. Natuurlijk kun je bij je elke verzekeraar een oudere auto all-risk verzekeren, zoals dat in de volksmond heet. Dat komt erop neer dat je een flinke premie betaalt, maar bij schade alleen naar de dagwaarde wordt gekeken. Die dagwaarde is dan bij een mooie youngtimer werkelijk een lachertje. Nou ja, om te huilen is treffender. Alleen al als er een spatbord en een front moeten worden vervangen, zijn de kosten hoger dan de dagwaarde en wordt de auto total loss verklaard. Je wordt dan afgescheept met een belachelijke vergoeding. Met een polis op basis van een getaxeerde waarde wordt het wérkelijke schadebedrag uitgekeerd. Voorwaarde is natuurlijk wel dat de taxatie aan de daarvoor geldende eisen voldoet, maar dat is logisch. Hoe dan ook, een taxatie is essentieel bij een klassieker of youngtimer. Zelfs als je alleen maar een WA-verzekering hebt sta je sterker, omdat er dan een reële basis is om met de aansprakelijke tegenpartij over de schade te praten. Maar ja, je weet hoe dat gaat, veel youngtimertiefhebbers onderkennen het belang van een taxatierapport,

maar het wordt vaak vooruitgeschoven en uiteindelijk helemaal vergeten.' De schrijver knikt verdacht instemmend...

VOLGENS DE MAN van de verzekeringspraktijk zijn er wel meer verzekeringszaken die nog wel eens mis gaan door onbekendheid of door simpelweg vergeten. 'Wist je dat je wanneer je je auto voor een beurt bij een garagebedrijf of een stalling brengt en er bijvoorbeeld brand uitbreekt in het pand, de garagehouder of de stallingseigenaar niet vanzelfsprekend aansprakelijk zijn? Een garagehouder zal vermoedelijk verzekerd zijn, maar wanneer je zeker wilt zijn dat je niet in eindeloze discussies over aansprakelijkheid terecht komt, zorg dan zelf voor een goede verzekering! Je bent een auto aan het restaureren? Verzeker 'm dan voor de aankoopwaarde en pas de waarde aan als je weer eens onderdelen hebt gekocht en facturen kunt overleggen. Écht, je krijgt geen euro van de inboedelverzekering als er iets gebeurt, want in de voorwaarden van elke inboedelpolis staat altijd vermeld dat motorvoertuigen niet onder de dekking vallen. Vaak zijn dit soort regels wel bekend, maar als je het niet weet kan de boodschap hard aankomen.'

GEZIEN DE VERSCHILLEN tussen de diverse verzekeraars die zich met 'onze' auto's bezig houden, wordt soms geen no claim-korting toegepast en andere keren juist wel. Het verlenen van een no claim korting gebeurt dan op basis van een verklaring van de vorige verzekeraar, waarin het aantal schadevrije jaren staat vermeld. Joost: 'Het gebeurt regelmatig dat mensen een leaseauto hebben en daarnaast of in plaats daarvan met een klassieker of youngtimer willen gaan rijden. Als die klant dan geen eigen verzekering heeft gehad, is het ook geen probleem als er een verklaring van de leasemaatschappij kan worden overlegd die uitkomst biedt over het schadeverleden van de betrokkene. En zo komen we er altijd wel weer uit; voor elk probleem proberen we een oplossing te vinden en meestal slagen we daar ook in. Ondertussen beleven we daar met ons drieën ook nog veel plezier aan, want op de één of andere manier zijn we niet alleen met ons werk, maar ook met een stukje hobby bezig. Het is iedere keer weer spannend om een taxatierapport binnen te krijgen en dan even de foto's te bekijken. Met de collectie auto's die we hier verzekerd hebben, zou je een van de mooiste automusea van de wereld kunnen openen. Hm, ik zou ze best allemaal eens bij elkaar willen zien...'

Aan de verzekering hoeft het in ieder geval niet te liggen! |

1 De mensen van Advies Verzekerd! V.l.n.r.: Sjoert Stel, Noes Kam en Joost Kam. (foto: Wilbert Bijzitter)

2 Neen, niet elke verzekerde auto is er in miniatuur... Achter in de kasten de dossiers met de auto's van de cliëntèle. Het bestand wordt momenteel gedigitaliseerd, een enorme klus.



ADVIES VERZEKERD!

Postbus 136, 7940 AC Meppel, tel: 0522-441 444, fax: 0522-441 100,
info@adviesverzekerd.nl, www.adviesverzekerd.nl.